

Samira Pauluser

USER EXPERIENCE DESIGNER

Samira.pauluser@gmail.com

Stockholm

+46 73-996 99 52

Portfolio: www.samirapauluser.com

LinkedIn: [Samira Pauluser | LinkedIn](#)

Profil

Jag är en serviceinriktad och strukturerad person med bred erfarenhet inom administration, kundservice och rådgivning. Som tidigare egenföretagare är jag van att ta stort eget ansvar, arbeta självständigt och skapa goda kundrelationer. Genom mina olika roller har jag utvecklat en stark kommunikativ förmåga, ett professionellt bemötande och vana av att möta människor med olika behov.

Jag är även utbildad inom UX-design och har erfarenhet av user research, prototyping, användartester och konceptutveckling. Kombinationen av UX, service, administration och entreprenörskap har gett mig en bred förståelse för både människors behov och hur man skapar tydliga, användarvänliga och välfungerande upplevelser.

Kompetenser

UX & Design

- User research
- User journeys
- Prototyping
- Wireframing
- Användartester
- Iterativ design

Verktyg

- Figma
- Jira
- Notion
- Miro
- Mural
- HTML / CSS / JavaScript (grundläggande)

Övriga styrkor

- Samarbete i tvärfunktionella team
- Kommunikation och presentation
- Problemlösning och analytiskt tänkande

UX-erfarenhet & projekt

UX Designer (LIA) - Cabonline Group

Stockholm 5 januari - 22 maj 2026

- Arbetade med UX-design för att förbättra användarupplevelsen i Cabonlines digitala tjänster
- Bidrog till research och analys för att identifiera användarbehov och förbättringsområden
- Tog fram wireframes och prototyper för nya eller förbättrade funktioner
- Samarbetade med designers och utvecklare i iterativa designprocesser för att testa och vidareutveckla lösningar

Serious Game - Krisberedskap

Examensprojekt

- Designade en gamifierad applikation baserad på MSB:s broschyr *När krisen eller kriget kommer*
- Utvecklade interaktiva scenarier som hjälper användare att förstå och träna på krisberedskap
- Använde UX-metoder och spelmekanik för att skapa en mer engagerande och pedagogisk användarupplevelse

Tekniska Museet - Wisdome

UX Research & Experience Design

- Genomförde research kring besökarens kundresa i Wisdome Stockholm
- Utförde observationer och intervjuer med besökare och personal
- Identifierade utmaningar i onboarding, skyltning och informationsflöde
- Utvecklade konceptförslag för att skapa en tydligare och mer engagerande start på upplevelsen

AcadeMedia - Digitalisering av samtalskortlekar

UX Research & Konzeptutveckling

- Utforskade hur analoga samtalskortlekar kan översättas till en digital upplevelse
- Genomförde research kring användarbehov och pedagogiska användningsområden
- Utvecklade koncept för en digital lösning som stödjer reflektion och samtal i utbildningsmiljöer

Utbildning

Experience Design / UX Design

Futuregames, Stockholm

2024-2026

Hudterapeut - CIDESCO diplom, internationell certifiering

Elisabethskolan, Göteborg

2010-2011

Arbetslivserfarenhet

Administratör/assistent, TPP Consulting AB, Stockholm

2019-2026

- Ansvarig för bolagets administration
- Ansvarig för kvittoredovisning intern och externt till bolagets kunder

Resurs- och fritidspedagog, Vittraskolan Frösunda, Stockholm

2022-2023

- Resurspedagog årskurs 4-5
- Fritidspedagog på lågstadiet

Resurs- och fritidspedagog, Hagaskolan, Stockholm

2021-2022

- Resurs- och fritidspedagog
- Lärarvikarie årskurs 1

Elev- och lärarassistent, lärarvikarie, Ellen Key Skolan, Stockholm

2019-2021

- Elev- och lärarassistent i årskurs 2-3
- Längre lärarvikariat i årskurs 3

Butikssäljare, Lyko AB, Stockholm

2014-2019

- Försäljning av hårvård, hudvård och make-up
- Personlig rådgivning inom angivna försäljningsområden

Egenföretagare - Hudterapeut, Samiras Wellness, Stockholm

2013-2015

- Bedrivit verksamhet inom hudvård och massage
- Inköp och försäljning av produkter

Språk

- Svenska
- Engelska

Portfolio: www.samirapauluser.com

LinkedIn: [Samira Pauluser | LinkedIn](#)